



**Aviso dirigido a los titulares de datos personales que obran en posesión de SPOT UNO, S.A. DE C.V. en lo sucesivo SPOT UNO:**

SPOT UNO, S.A. DE C.V. (SPOT UNO), con domicilio en Calle José María Bear Número 2514, Barrio de Londres, Código Postal 31060, Chihuahua, Chihuahua, hace de su conocimiento que los datos personales de usted, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por: SPOT UNO y/o las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

SPOT UNO podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

**Finalidades del tratamiento de los Datos Personales**

**Finalidades Primarias.** Dan origen y son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Identificar y verificar la identidad del Titular con base en los datos biométricos proporcionados al Responsable en el Sitio Web.
2. Contratación de productos o servicios, empleando datos biométricos como forma de manifestación de consentimiento.
3. Brindar mayor seguridad para el acceso al Sitio Web y prevenir posibles fraudes y robo de identidad.
4. Verificar y confirmar la identidad del Titular para hacer uso de los servicios de telefonía e internet.
5. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable para el otorgamiento de los servicios, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
6. Otorgar los servicios de telefonía e internet.
7. Contactarlo para concluir el proceso de formalización del Contrato de Servicios por el Responsable a través del call center.

8. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
9. Realizar cargos relacionados con el pago de los productos y servicios adquiridos por el Titular.
10. Realizar consultas, investigaciones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y productos del Responsable.
11. Hacer la entrega de tickets y facturación.
12. Realizar gestiones de cobranza.
13. Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en el sitio web en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.

**Finalidades Secundarias.** No dan origen, ni son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles relacionados con los hábitos de consumo de los clientes y usuarios de los servicios y/o productos que ofrece el Responsable.
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes, así como de productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieran ser de su interés.
3. Promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión y redes sociales los productos y/o servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones y concursos, para lo cual, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer.
4. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

### **Con quién se comparten los Datos Personales**

En cumplimiento a lo previsto por la legislación, disposiciones y ordenamientos de carácter general aplicables, el Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía –transferencia- con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares.

Asimismo, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Asimismo, las -transferencias nacionales o internacionales- de los Datos Personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se trate de alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

SPOT UNO podrá transferir los datos personales que obren en su poder como nombres, correos electrónicos, direcciones a WISPHUB con la finalidad de administrar los servicios con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se deriven de la prestación de servicios entre SPOT UNO y los usuarios.

El Titular podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el apartado de “Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento”.

Los titulares podrán ejercer los derechos que les confiere la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en los domicilios de las oficinas de SPOT UNO que se indican en la página web: <http://spotuno.mx/>. Todas las solicitudes que sean presentadas a SPOT UNO, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

SPOT UNO se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

**Aviso sobre el uso de cookies por parte de SPOT UNO:**

En <http://spotuno.mx/> se implementa el uso de "**cookies**" y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP; gracias a ellas podemos **entender mejor el comportamiento de nuestros visitantes** y ofrecerles contenido personalizado, de acuerdo a los servicios y soluciones que brinda SPOT UNO. Es importante señalar que, **de ninguna manera, con el uso de "cookies" se extrae información de su computadora** que pudiera vulnerar a nuestros clientes y visitantes. En el caso de direcciones IP e información personal se sigue el protocolo **vigente de uso y protección de datos manejado por SPOT UNO**.